

Términos, políticas y condiciones de uso

Somos hoteles libres de humo (Ley 1335 de 2009).

La explotación y el abuso sexual de menores de edad es un delito (Ley 679 de 2001 de Colombia).

No contratamos menores de edad (Ley 1098 de 2006).

No a la Discriminación y Racismo (Ley 1752 de 2015).

No apoyamos el comercio ilegal de flora y fauna (Ley 17 de 1981 y resolución 1367 de 2000), ni de bienes culturales (Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, Ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, Ley 1185 de 2008).

Cumpliendo los requisitos de la Ley colombiana y en atención a la privacidad de nuestros clientes y visitantes, el Hotel Poblado Plaza se acoge a la normativa vigente sobre Habeas Data.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 481 del Estatuto Tributario, modificado por el artículo 55 de la Ley 1607 de 2012, reglamentado por el decreto 297 de 2016. El IVA del 19%, se carga a los residentes en Colombia. Los clientes NO residentes en Colombia, que realicen la compra de paquetes o planes turísticos, podrán aplicar a la exención del IVA. Para la aplicación de la exención, se consideran residentes en el exterior a los extranjeros y a los nacionales que ingresen al territorio nacional sin el ánimo de establecerse en Colombia y que acrediten tal condición.

Quedan exentos del pago del impuesto, los extranjeros mediante la presentación del pasaporte original, la tarjeta Andina o la tarjeta de Mercosur,

o con visa de turismo, comprobando su estatus migratorio con el sello vigente de Permiso de Ingreso y Permanencia PIP-3, o PIP-5, o PIP-6, o PIP-10; o la Visa Temporal vigente TP-7, o TP-11, o TP-12; según sea el fin que asiste al residente en el exterior para ingresar al país sin el ánimo de establecerse en este, y en casos que permanezcan menos de 90 días en Colombia. lo anterior modificado por resolución 3167 de 2019, donde los permisos de ingreso y permanencia están clasificados en tres (3), PT, PID, POA. Siendo PT: Permiso de turismo, para aplicación de exención de

El nacional acreditará su condición de residente en el exterior, mediante la presentación de la documentación expedida por las autoridades del país de residencia.

Política de tratamiento de datos

AVISO DE PRIVACIDAD: Para cumplir con los requisitos en el procesamiento de datos personales y para hacer uso de los mecanismos alternativos establecidos en la norma, POBLADO HOTELES S.A. informa que los datos personales incluidos en sus bases de datos han sido compilados con el propósito de desarrollar actividades específicas para la ejecución de su propósito corporativo. También establece que el uso y tratamiento de los datos personales recopilados se lleva a cabo teniendo en cuenta los principios constitucionales y reglamentarios, como el respeto del derecho a la información, el principio de seguridad, confidencialidad y transparencia. Los datos registrados en nuestras bases de datos son, entre otros, correspondientes a direcciones, números de teléfono y correos electrónicos.

Si desea consultar y / o solicitar la eliminación de los datos personales que se encuentran en nuestras bases de datos, le agradeceríamos que se comunicara con nosotros dentro de los 30 días posteriores a la publicación y / o envío de este aviso, a través de los canales de atención de nuestra Política de Tratamiento de Datos: protecciondedatos@hotelpobladoplaza.com o visualizarla en la página www.pobladohoteles.com/ hotelpobladoplaza.com. Si decide no hacerlo, el procesamiento de sus datos personales se considerará autorizado, teniendo en cuenta los fines contemplados en la Política de POBLADO HOTELES S.A. Lo anterior, sin perjuicio de ejercer el derecho que asiste al propietario de la información contenida en nuestras bases de datos, a realizar consultas, actualizaciones, rectificaciones, reclamaciones, eliminaciones o revocaciones de autorización para el procesamiento de sus datos personales.

Política de tratamiento de datos

AVISO DE PRIVACIDAD: Para cumplir con los requisitos en el procesamiento de datos personales y para hacer uso de los mecanismos alternativos establecidos en la norma, HOTEL POBLADO ALEJANDRIA S.A.S . informa que los datos personales incluidos en sus bases de datos han sido compilados con el propósito de desarrollar actividades específicas para la ejecución de su propósito corporativo. También establece que el uso y tratamiento de los datos personales recopilados se lleva a cabo teniendo en cuenta los principios constitucionales y reglamentarios, como el respeto del derecho a la información, el principio de seguridad, confidencialidad y transparencia. Los datos registrados en nuestras bases de datos son, entre otros, correspondientes a direcciones, números de teléfono y correos electrónicos.

Si desea consultar y / o solicitar la eliminación de los datos personales que se encuentran en nuestras bases de datos, le agradeceríamos que se comunicara con nosotros dentro de los 30 días posteriores a la publicación y / o envío de este aviso, a través de los canales de atención de nuestra Política de Tratamiento de Datos: protecciondedatos@hotelpobladoalejandria.com o visualizarla en la página www.pobladohoteles.com / hotelpobladoalejandria.com. Si decide no hacerlo, el procesamiento de sus datos personales se considerará autorizado, teniendo en cuenta los fines contemplados en la Política de HOTEL POBLADO ALEJANDRIA S.A.S. Lo anterior, sin perjuicio de ejercer el derecho que asiste al propietario de la información contenida en nuestras bases de datos, a realizar consultas, actualizaciones, rectificaciones, reclamaciones, eliminaciones o revocaciones de autorización para el procesamiento de sus datos personales.